

	Instructivo de Trabajo para la realización de la Revisión por la Dirección	Responsable: Área de Gestión	
		Código: SIG-IN-IT-36	Página: 1 de 6
		Revisión: 2	
		Referencia ISO 21001:2018: 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 ISO 14001:2015: 9.3 ISO 45001:2018: 9.3 ISO 50001:2018: 9.3	Emisión: Junio 2022

INSTRUCTIVO PARA LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

El presente Instructivo tiene el propósito de servir como guía para realizar la Revisión por la Dirección del SIG (educativo, ambiental, energético y seguridad y salud en el trabajo) conforme a los requisitos de las Normas ISO 21001:2018, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 con el fin de conocer el estado en que se encuentra el Sistema Integrado de Gestión y establecer un programa de mejora continua. La revisión por la dirección debe programarse al menos 2 veces al año a todo el Sistema Integrado de Gestión.

1. Revisión de los requisitos del Sistema Integral de Gestión:

No.	Etapas	Responsable	Observaciones
1	Aviso para reunión	Director/a	Agenda
2	Integración de información de entrada para la Revisión por la dirección. (Apartado A)	Subdirectores /as	La información será proporcionada por los responsables de procesos
3	Análisis de datos por proceso	Subdirectores /as y responsable de procesos	Definir: Causas de incumplimiento, Formulación de Planes de acción

	Elaboró	Revisó	Autorizó
Puesto	Representante de Dirección	Subdirector de Planeación y Vinculación	Director
Fecha	09 de Mayo de 2023	10 de Mayo de 2023	11 de Mayo de 2023
Nombre y firma	Itzel Guadalupe Urías Ramírez	Eduardo Antonio Alonso Astorga	Francisca Piña Zazueta

	Instructivo de Trabajo para la realización de la Revisión por la Dirección	Responsable: Área de Gestión	
		Código: SIG-IN-IT-36	Página: 2 de 6
		Revisión: 2	
		Referencia ISO 21001:2018: 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 ISO 14001:2015: 9.3 ISO 45001:2018: 9.3 ISO 50001:2018: 9.3	Emisión: Junio 2022

No.	Etapas	Responsable	Observaciones
4	Reunión de Revisión por Dirección	Director/a Subdirectores/as RD	Para el caso de licenciatura: presentación de análisis de los indicadores educativos, objetivos, metas y programas ambientales, estado de las no conformidades (acciones correctivas), el cumplimiento legal de los requisitos ambientales, de seguridad y de energía, y la comunicación de las partes interesadas (internas y externas). Revisión de Política, Objetivos Educativos. Nota: Se incluye características, tendencias y propuestas de solución.
5	Resultados de la revisión por la dirección (Apartado B)	Director/a Subdirectores/as RD	Decisiones y acciones relacionadas con: -La mejora de la eficacia del SIG y de sus procesos. -La mejora del Servicio Educativo en relación con los requisitos del cliente y - Las necesidades de recursos, las cuales son presentadas en el formato Resultados de Revisión de la Dirección (SIG-IN-FE-36-07).
6	Conclusiones	Director/a Subdirectores/as RD	Definir lineamientos, mecanismos y políticas de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos. Formulación y firma de minuta.
7	Elaboración de informe	RD	
8	Seguimiento de acuerdos y compromisos	Director/a Subdirectores/as RD Responsables de procesos	

1.1. APARTADO A.

Información de entrada para la Revisión por la Dirección del SIG.

La revisión por la dirección debe planificarse y llevarse a cabo incluyendo consideraciones sobre:

Educación

- El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;

	Instructivo de Trabajo para la realización de la Revisión por la Dirección	Responsable: Área de Gestión	
		Código: SIG-IN-IT-36	Página: 3 de 6
		Revisión: 2	
		Referencia ISO 21001:2018: 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 ISO 14001:2015: 9.3 ISO 45001:2018: 9.3 ISO 50001:2018: 9.3	Emisión: Junio 2022

- b) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión educativa;
- c) La información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión educativa, incluidas las tendencias relativas a:
 - 1) La satisfacción del estudiante y otros beneficiarios y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes relacionadas con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios;
 - 2) El grado en que se han logrado los objetivos;
 - 3) El desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios;
 - 4) Las no conformidades y acciones correctivas;
 - 5) Los resultados de seguimiento y medición;
 - 6) Los resultados de las auditorías;
 - 7) El desempeño de los proveedores externos;
 - 8) Los resultados de evaluación formativa y sumativa;
- d) La adecuación de los recursos;
- f) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades
- g) Las oportunidades de mejora.
- h) La retroalimentación del personal relacionada con actividades para mejorar su competencia.

Ambiental

- a) El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;
- b) Los cambios en:
 - a. Las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión ambiental;
 - b. Las necesidades y expectativas de las partes interesadas, incluidos los requisitos legales y otros requisitos;
 - c. Sus aspectos ambientales significativos;
 - d. Los riesgos y oportunidades;
- c) El grado en que se han logrado los objetivos ambientales;
- d) La información sobre el desempeño ambiental de la organización, incluidas las tendencias relativas a:
 - a. No conformidades y acciones correctivas;
 - b. Resultados de seguimiento y medición;
 - c. Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos;
 - d. Resultado de las auditorías;
- e) Adecuación de los recursos;
- f) Las comunicaciones pertinentes de las partes interesadas;
- g) Las oportunidades de mejora continua.

Energía

- a) Acciones de seguimiento de revisiones previas llevadas a cabo por la dirección;
- b) Revisión de la política energética;
- c) Revisión del desempeño energético y los IDE relacionados;
- d) Resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y los cambios en los requisitos legales y otros a los cuales la organización suscriba;

	Instructivo de Trabajo para la realización de la Revisión por la Dirección	Responsable: Área de Gestión	
		Código: SIG-IN-IT-36	Página: 4 de 6
		Revisión: 2	
		Referencia ISO 21001:2018: 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 ISO 14001:2015: 9.3 ISO 45001:2018: 9.3 ISO 50001:2018: 9.3	Emisión: Junio 2022

- e) El grado en que se han cumplido los objetivos y metas energéticos;
- f) Los resultados de la auditoría energética;
- g) El estado de las acciones correctivas y preventivas;
- h) El desempeño energético proyectado para el periodo siguiente; y
- i) Las recomendaciones para la mejora.

Seguridad

- a) Los resultados de las auditorías internas y evaluaciones de cumplimiento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba;
- b) Los resultados de la participación y consulta;
- c) Las comunicaciones pertinentes de las partes interesadas externas, incluidas las quejas;
- d) El desempeño de la SST de la organización;
- e) El grado de cumplimiento de los objetivos;
- f) El estado de las investigaciones de incidentes, las acciones correctivas y las acciones preventivas;
- g) El seguimiento de las acciones resultantes de las revisiones por la dirección previas;
- h) Los cambios en las circunstancias, incluyendo la evolución de los requisitos legales y otros requisitos relacionados con la SST; y
- i) Las recomendaciones para la mejora.

2.1 APARTADO B

Resultados de la Revisión.

Los resultados de la Revisión por la Dirección incluyen todas las decisiones y acciones relacionadas con:

Educación

- a) Las oportunidades de mejora;
- b) Cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión educativa;
- c) Las necesidades de recursos.

Ambiental

- a) Las conclusiones sobre la convivencia, adecuación y eficacia continuas del sistema de gestión ambiental;
- b) Las decisiones relacionadas con las oportunidades de mejora continua;
- c) Las decisiones relacionadas con cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión ambiental incluidas los recursos;
- d) Las acciones necesarias cuando no se hayan logrado los objetivos ambientales;
- e) Las oportunidades de mejorar la integración del sistema ambiental a otros procesos de negocio, si fuera necesario;
- f) Cualquier implicación para la dirección estratégica de la organización.

	Instructivo de Trabajo para la realización de la Revisión por la Dirección	Responsable: Área de Gestión	
		Código: SIG-IN-IT-36	Página: 5 de 6
		Revisión: 2	
		Referencia ISO 21001:2018: 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 ISO 14001:2015: 9.3 ISO 45001:2018: 9.3 ISO 50001:2018: 9.3	Emisión: Junio 2022

Seguridad

- El desempeño de la SST;
- La política y los objetivos de SST;
- Los recursos; y
- Otros elementos del sistema de gestión.

Energía

- Cambios en el desempeño energético de la organización;
- Cambios en la política energética;
- Cambios en los IDE;
- Cambios en los objetivos, metas u otros elementos del Sistema, consistentes con el compromiso de la organización para la mejora continua;
- Cambios en la asignación de los recursos.

Control de información documentada

Registro	Tiempo de Conservación	Responsable de Conservarlo	Código
Revisión de indicadores del plan rector del SIG	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-01
Concentrado de las acciones correctivas	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-02
Informe de resultados de auditorías de servicio	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-03
La retroalimentación del cliente (evaluación docente)	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-04
Resultados del informe para la determinación y gestión del ambiente de trabajo	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-05
Índice de conformidad con el aprendizaje.	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-06
Resultado de la Revisión por dirección	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-07
Informe concentrado de hallazgos, resultados de auditorías	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-08
Resultados de la Evaluación Legal	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-09
Resultados de la comunicación. Solicitud de información y quejas de las partes externas.	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-10
Resultados de la Evaluación de los Aspectos Ambientales	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-11
Resultado de la Evaluación Legal de Seguridad	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-12
Resultado del estado de las investigaciones	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-13

	Instructivo de Trabajo para la realización de la Revisión por la Dirección	Responsable: Área de Gestión	
		Código: SIG-IN-IT-36	Página: 6 de 6
		Revisión: 2	
		Referencia ISO 21001:2018: 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3 ISO 14001:2015: 9.3 ISO 45001:2018: 9.3 ISO 50001:2018: 9.3	Emisión: Junio 2022

Desempeño de proveedores	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-14
Formato para la adecuación de los recursos	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-15
Retroalimentación del personal para mejorar su competencia	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-16
Resultados de la Evaluación Sumativa y Formativa	1 año	RD	SIG-IN-FE-36-17