**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en el Instituto Tecnológico. En cada una califique según la experiencia que tenga, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anote la calificación que le asigna usted a

su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

1



2



3



4



5



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA | MUY MALA |

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

**GRACIAS**

**ENCUESTA DE SERVICIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **USUARIO (opcional):** |  | **CARRERA:** |  |
| **SERVICIO:** | **RESIDENCIAS PROFESIONALES** | **FECHA:** |  |

 **SERVICIO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **EXCELENTE** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** | **MUY MALA** |
| 1. ¿La plática de inducción que me impartió la División de Estudios Profesionales cubrió con mis necesidades para iniciar mi proceso de Residencia de acuerdo a lo establecido en el lineamiento? |  |  |  |  |  |
| 2. ¿El Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación me proporcionó información del Banco de proyectos para realizar residencias profesionales de mi carrera? |  |  |  |  |  |
| 3. ¿El Departamento de Servicios Escolares informó y dio trámite en tiempo y forma de mi seguro facultativo como requisito para realizar residencias profesionales?  |  |  |  |  |  |
| 4.-¿La (el) Coordinadora (r) de Carrera me brindó información para llevar a cabo el proceso de Residencias? |  |  |  |  |  |
| 5. ¿La (el) Jefa(e) de Proyectos de Vinculación me proporcionó las fechas de mis períodos para la realización del Seguimiento de Proyecto de Residencias Profesionales en tiempo y forma? |  |  |  |  |  |
| 6. Mi Asesor (a) Interno(a) ¿me proporcionó en los períodos de seguimiento, las correcciones y cambios necesarios para el desarrollo de mi Proyecto de Residencias Profesionales? |  |  |  |  |  |
| 7.- La orientación referente al tema de mi proyecto durante mi Residencia Profesional proporcionada por mi Asesor(a) Interno(a) es. |  |  |  |  |  |
| 8.- Mi Asesor(a) Interno(a) ¿me da a conocer la calificación en la Evaluación del Proyecto de Residencias Profesionales durante el período establecido en tiempo y forma? |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9.- ¿La (el) Asesora(r) asignado por la academia cuenta con el perfil para dar seguimiento a mi proyecto? | SI | NO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 10.- ¿Tienes conocimiento si ha habido algún contacto entre tu asesor interno y externo? |  | SI | NO |
| 11.- En caso de contestar SI en la pregunta anterior, ¿cuántos contactos realizó? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS:**  |
|  |
|  |
|  |