**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en el Instituto Tecnológico. En cada una califique según la experiencia que tenga, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anote la calificación que le asigna usted a

su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

1



2



3



4



5



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA | MUY MALA |

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

**GRACIAS**

**ENCUESTA DE SERVICIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **USUARIO(opcional):** |  | **CARRERA:** |  |
| **SERVICIO:** | **COORDINACIÓN DE CARRERAS** | **FECHA:** |  |

 **SERVICIO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **EXCELENTE** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** | **MUY MALA** |
| 1. El horario de atención de las(los) coordinadoras(es) es adecuado.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Los horarios de atención de las(los) coordinadoras(es) se respetan.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Me proporciona información y orientación adecuada para el manejo de mi retícula.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Me proporciona información y orientación para la reinscripción y carga académica.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Me orientan para resolver situaciones académicas.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Me proporciona información correcta y acertada para llevar a cabo los trámites de titulación.
 |  |  |  |  |  |
| 1. Me proporciona información sobre el calendario escolar.
 |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS:**  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |