**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en el Instituto Tecnológico. En cada una califique según la experiencia que tenga, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anote la calificación que le asigna usted a

su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

1



2



3



4



5



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA | MUY MALA |

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

**GRACIAS**

**ENCUESTA DE SERVICIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **USUARIO(opcional):** |  | **CARRERA:** |  |
| **SERVICIO:** | **TITULACIÓN** | **FECHA:** |  |

 **SERVICIO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **EXCELENTE** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** | **MUY MALA** |
| 1. ¿El horario de atención de la oficina de titulación es adecuado?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Los horarios de atención de titulación se respetan?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Me proporciona información y orientación adecuada para el proceso de titulación?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Me proporciona información correcta y acertada para llevar a cabo los trámites de titulación?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Me proporciona información sobre las diferentes opciones de titulación?
 |  |  |  |  |  |

6.- Indique cual es la opción por la cual se titulo:

**a)** Informe Técnico de Residencias **b)**Tesis **c)** EGEL **d)** Proyecto de Investigación e) Otra\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.- Indique por que medio se enteró de las opciones de titulación:

**a)** Pagina Web **b)** Tríptico **c)** Oficina de Titulación **d)** Maestro **e)** Otro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS:**  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |