| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO****(AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR** **ALCANZADO** | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1er SEM** **(AÑO)** | **2o. SEM** **(AÑO)** |
| **ACADEMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO** | **EFICIENCIA TERMINAL =** (Número de titulados(as) de licenciatura en el ciclo escolar n / la matrícula de nuevo ingreso n – 6) \* 100 | **37** | **%** | **Anual** |  |  |  |   |
| **CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE** | **82** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| (CREDITOS APROBADOS/ ¸ CREDITOS ASIGNADOS)\*100**EFICIENCIA TERMINA** |
| **VINCULACIÓN**  | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | **SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL¸ No.TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) \*100** | **85** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| **VISITAS A EMPRESAS** | **40** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas¸ matrícula total \*100 |
| **PARTICIPACION EN ACTIVIDADES CULTURALES** | **25** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| **PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS** | **40** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| **PLANEACIÒN** | **REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA** = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ¸ No DE METAS DEL PIA PROGRAMADAS) \*100 | **90** | **%** | **Anual** |  |  |  |   |
|
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ¸ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) \* 100 | **90** | **%** | **Semestral** |  |  |  |   |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ¸ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) \*100 | **90** | **%** | **Semestral** |  |  |  |   |
| **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO** | **60** | **%** | **Anual** |  |  |  |   |
| (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ¸ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 |
| **PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO**  | **85** | **%** | **Anual**  |  |  |  |   |
|  (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ¸ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)\*100. |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO** | Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | **4.3** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| Calificación por área en Auditorias de Servicio | **3.5** | **Valor absoluto** | **Semestral**  |  |  |  |  |   |
| (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma¸ quejas y/o sugerencias recibidas) \*100 | **80** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |

| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DO SEM (AÑO)** |
| **ENERGÍA** | Disminuir el consumo per cápita de la energía eléctrica en la institución  | $$\frac{CPE año ant-CPE año actual}{CPE del año anterior}\*100$$**\*CPE: Consumo Per cápita de Energía** | 1.2 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |   |
| **AGUA** | Optimizar el consumo per cápita de agua potable en la institución | $$\frac{Volúmen consumido de agua en lt/mes corresp}{No. habitantes comunidad tecnológica}$$ | 1000 | **Lts/hab\*mes** | **Anual** |  |  |  |  |   |
| **AGUAS RESIDUALES** | Realizar semestralmente la caracterización de la descarga de aguas residuales que genera el ITC, con apego a la NOM-002-SEMARNAT-1996 | Cumplimiento cabal con la NOM-002-SEMARNAT-1996 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |   |   |
| **RESIDUOS PELIGROSOS** | Controlar los residuos peligrosos que son generados en el ITC. | Residuos recolectados /Residuos generados)\* 100 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |   |   |
| **RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DE MANEJO ESPECIAL** | Minimización y manejo óptimo de los RSU y de manejo especial. | $$\frac{Kg de RSU generados al mes}{No. habitantes de la comunidad tecnológica}$$ | 2 | **%** | **Anual** |  |  |  |   |   |
| (Residuos recolectados /Residuos generados) \* 100 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DOSEM (AÑO)** |
| **CAPACITACIÓN** | **Capacitar al 100% de los brigadistas** | No. total de brigadistas/No. total de brigadistas capacitados | 100 | % | Anual |  |  |  |   |   |
| **BRIGADAS** | Aumentar la plantilla de brigadistas un 10% del total de la plantilla laboral | No. total de brigadistas/No. total de personal que labora en el ITC | 44 | Valor absoluto | Anual |  |  |  |  |  |
| **SIMULACROS** | Realizar al menos 1 simulacro | No total de simulacro realizado/No. total de simulacro programado | 1 | Valor absoluto | Semestral |  |  |  |  |  |
| **INCIDENTES E INCIDENTES PELIGROSOS** | No tener incidentes | Número de Incidentes peligrosos e incidentes reportados / año | 0 | Valor absoluto | Semestral |  |  |  |  |  |
| **ACCIDENTES** | No tener accidentes de trabajo | Número de accidentes / Año | 0 | Valor absoluto | Semestral |  |  |  |  |  |
| Número de Días perdidos por accidentes / año |