|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **QUEJAS DE CLIENTES** | | | | | |
| **Depto.** | **No. de Queja** | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **AUDITORIA DE SERVICIOS** | | | | | |
| **Servicio** | **Folio** | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **Centro de cómputo (serv de apoyo)** |  |  |  |  |  |
| **Centro de información (serv de apoyo)** |  |  |  |  |  |
| **Servicio social** |  |  |  |  |  |
| **Coordinación de carreras** |  |  |  |  |  |
| **Residencias profesionales** |  |  |  |  |  |
| **Recursos financieros (ventanilla)** |  |  |  |  |  |
| **Servicios escolares (ventanilla)** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **AUDITORIA INTERNA** | | | | | |
| **Proceso** | **No. De NC** | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |
| **SEGURIDAD** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **SALIDAS NO CONFORMES** | | | | | |
| **ÁREA** | **No. de rac** | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **PLAN RECTOR DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** | | | | | |
| **Proceso** | **Folio** | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |
| **SEGURIDAD** |  |  |  |  |  |